

Veelgestelde vragen Tseezy whiteboardverf

Versie 3. Laatst bijgewerkt op: 12-12-2017



Algemeen

1. Kan ik Tseezy ook op hout aanbrengen?

Tseezy kan op diverse materialen worden aangebracht, zoals beton, cement en hout. Het oppervlak moet vlak zijn zodat Tseezy zo glad mogelijk aangebracht kan worden. Hoe gladder, hoe beter beschrijfbaar het oppervlak.

2. Kan ik Tseezy ook aanbrengen over Taller's Magneetverf?

Taller's Magneetverf is te vergelijken met een zuigende ondergrond. Wanneer Tseezy aangebracht wordt op Taller's Magneetverf zorgt zal deze te dof zijn waardoor het schrijfcomfort minder wordt of er inktresten achterblijven op het oppervlak. De ondergrond dient daarnaast schoon, droog en vrij van stof en vet te zijn. Behandel indien nodig de ondergrond met voorstrijk (zuigende ondergrond), fixeermiddel (poederende ondergrond) of hechtprimer (gladde/gepolijste ondergrond). Het is daarom niet aan te raden om Tseezy aan te brengen over Taller's Magneetverf.

3. Is Tseezy een veilig product voor op de baby-/kinderkamer?

Ja, na uitharding is Tseezy een volkomen veilig product. Het bevat weinig vluchtige organische stoffen en formaldehyde.

4. Is Tseezy een veilig product om aan te brengen?

Indien Tseezy volgens de handleiding wordt aangebracht, dus de handschoenen aantrekken indien de epoxy en amine gemengd worden en de ruimte goed wordt geventileerd tijdens applicatie dan is Tseezy een veilig product om aan te brengen.

5. Ik wil Tseezy aanbrengen op een groot oppervlak (>2m²) kan dat?

Dat kan, maar aangezien de whiteboardverf binnen 30 minuten moet zijn aangebracht, is het aan te raden een groter oppervlak in stappen te schilderen. Je kunt dan meerdere sets of een navulling bestellen. Breng altijd 1 tot 2 m² per keer aan.

6. Ik wil maar een klein oppervlak met Tseezy behandelen, kan ik het restant bewaren?

De set is bedoeld voor eenmalig gebruik. Componenten die al gemengd zijn, zullen uitharden en kunnen niet worden bewaard voor later gebruik. De verhouding tussen de componenten is op elkaar afgestemd en dus is het niet raadzaam slechts een deel van de whiteboardverf te mengen. Tseezy is voldoende voor 2 m² whiteboard.

Voorbereiden

7. Moet ik de ondergrond schuren voordat ik Tseezy aanbreng?

De ondergrond moet zo glad mogelijk zijn, dus als de ondergrond niet glad is dient hij eerst te worden gestuct/geschuurd en gereinigd. Als de ondergrond niet glad is bij het aanbrengen van Tseezy, zal deze te ruw zijn waardoor het schrijfcomfort minder wordt of blijven er inktresten achter op het oppervlak.



Veelgestelde vragen Tseezy whiteboardverf

Versie 3. Laatst bijgewerkt op: 12-12-2017



De ondergrond dient daarnaast schoon, droog en vrij van stof en vet te zijn. Behandel indien nodig de ondergrond met voorstrijk (zuigende ondergrond), fixeermiddel (poederende ondergrond) of hechtprimer (gladde of gepolijste ondergrond).

8. Kan ik de primer of de whiteboardverf verdunnen?

Nee, zowel de primer als de whiteboardverf mag niet verdunt worden. Verdunnen tast de kwaliteit van de verf, en dus je eindresultaat, ernstig aan.

9. Waarom bevat de verpakking handschoenen?

De whiteboardverf bestaat uit twee componenten. Enkele bestanddelen in deze componenten zijn irriterend voor de huid. Draag daarom altijd de bijgeleverde handschoenen vanaf het moment dat je de zak gaat kneden. Op deze manier kun je de whiteboardverf veilig aanbrengen.

10. Tseezy is een epoxy, is dat niet gevaarlijk?

Tseezy bevat een oplosmiddelvrije epoxy hars die gemengd wordt met amine om zo de whiteboardverf te creëren. Deze componenten kunnen huidirritatie tot gevolg hebben. Mits Tseezy aangebracht wordt conform de instructie en de handschoenen worden gedragen, is Tseezy een veilig product om mee te werken. In tegenstelling tot veel andere whiteboardverfproducten, bevat Tseezy **niet** het gevaarlijke polyurethaan.

Aanbrengen

11. Bij het openen van mijn verpakking Tseezy blijkt de 2 componentenverpakking lek. Wat moet ik doen?

Het product kan niet worden verwerkt. Neem contact op met je verkooppunt.

12. Ik heb de verkeerde verfroller gebruikt, wat nu?

De primer wordt aangebracht met de schuimroller, de whiteboardverf met de vachtroller. Heb je de primer per ongeluk met de vachtroller aangebracht? Rol de primer dan alsnog zo glad mogelijk uit met de schuimroller. Het is mogelijk de vachtroller schoon te maken met water, zodat je hiermee alsnog de whiteboardverf kunt aanbrengen. Indien je de primer niet van de vachtroller af krijgt of je wilt zeker dat hij goed schoon is, bestel dan een nieuwe vachtroller om de Whiteboardverf mee aan te brengen.

Let op! Indien je met de schuimroller whiteboardverf hebt aangebracht, kan deze niet gereinigd worden.

13. Waarom is de primer lichtblauw?

Door de lichtblauwe kleur van de primer is bij het aanbrengen van de witte whiteboardverf goed te zien of het materiaal goed dekkend is aangebracht en er geen stukjes zijn overgeslagen. Hiermee voorkom je dat de inkt op sommige plekken niet meer te verwijderen is omdat de stift niet over whiteboardverf is aangebracht.



Veelgestelde vragen Tseezy whiteboardverf

Versie 3. Laatst bijgewerkt op: 12-12-2017



14. Hoe weet ik of de 2 componenten voldoende gemengd zijn?

Als de componenten in de kneedzak minimaal 3 minuten krachtig gekneet zijn, zijn de componenten voldoende gemengd.

15. Waarom moet Tseezy binnen 30 minuten zijn aangebracht?

Zodra component A & B gemengd zijn, start het uithardingsproces. Na 30 minuten is dit proces te ver gevorderd om het product nog te verwerken. Het product wordt dan taai en kan niet meer uitgerold worden.

16. Na hoeveel tijd kan ik de whiteboardverf aanbrengen over de primer?

Na ca. 1 uur is de primer handdroog, afhankelijk van luchtvochtigheid en temperatuur. Als de primer handdroog is kun je beginnen met het mengen van de whiteboardverf.

17. Is 1 laag Tseezy voldoende?

Ja, breng na de primer de Tseezy in één dekkende laag aan. De inhoud van de verpakking is voldoende om 2 m² goed dekkend aan te brengen.

18. Ik heb gemorst met Tseezy whiteboardverf, hoe kan ik dit schoonmaken?

Je kunt dit het beste direct schoonmaken met warm water. Houd daarom altijd als je gaat schilderen een vochtige doek en warm water bij de hand.

19. Ik ben per ongeluk uitgeschoten bij het aanbrengen van de whiteboardverf, hoe kan ik dit weer verwijderen?

Je kunt dit het beste verwijderen met een vochtige doek en warm water. Houd daarom altijd als je gaat schilderen een vochtige doek en warm water bij de hand. Op die manier kun je uitschieters of gemorste verf direct verwijderen.

20. Er zit een vuiltje in de nog natte verf, hoe krijg ik dat het beste weg?

Een vuiltje kan je gemakkelijk van het nog natte oppervlak verwijderen met een afbreekmesje. Indien nodig of wenselijk, rol daarna nog een keer over de plek heen voor een mooi glad resultaat.

21. Kan ik de verfbakjes hergebruiken?

Het wordt aangeraden de verfbakjes goed te laten drogen en dan met het huishoudafval weg te gooien. Mocht je de verfbakjes toch willen hergebruiken: vaak is het mogelijk de whiteboardverf als “film” uit het bakje te trekken als je het helemaal hebt laten opdrogen.



Onderhoud en gebruik

22. Ik krijg de inkt niet goed weg, hoe kan dat?

Het niet kunnen verwijderen van de inkt kan een aantal oorzaken hebben:

- Je whiteboard is beschadigd;

Koop een navulverpakking, schuur het whiteboard oppervlak op en breng een nieuwe laag whiteboardverf aan.

- Je hebt er te snel, na het schilderen, op geschreven;

De whiteboardverf wordt beter naarmate zij langer uithardt. Na 3 dagen uitharden kan erop geschreven worden. De inkt dient dan schoongemaakt te worden met bijgevoegde cleaning spray (H). Na 7 dagen is het volledig uitgehard en kan de inkt ook met een droge doek worden verwijderd.

- Je hebt de verkeerde stiften gebruikt;

Gebruik alleen (niet-permanente) whiteboard markers, zoals bijgeleverd.

- Je hebt de inkt te snel na het aanbrengen weggeveegd;

De inkt van de markers laat zich het beste verwijderen als de inkt droog is. Als je natte inkt wegveegt, wrijf je de inkt ín de verf. De inkt is dan niet te verwijderen zonder cleaning spray.

Voor hardnekkige vlekken en onderhoud van het whiteboard kun je te allen tijde de cleaning spray gebruiken.

23. Kan ik ook met gewone stiften op mijn Tseezy whiteboard schrijven?

Nee, dat kan niet. De inkt uit gewone stiften is niet te verwijderen van het whiteboard.

Gebruik uitsluitend speciale whiteboard markers, zoals bijgevoegd in de set.

24. Mag mijn whiteboard gereinigd worden met huishoudschoonmaakmiddelen?

De bijgeleverde whiteboard cleaner is het best geschikt om het oppervlak te reinigen en volstaat in vrijwel alle gevallen.

25. Mijn whiteboard is beschadigd, wat nu?

Indien het whiteboard beschadigd is kun je het beste het oppervlak opschuren en een nieuwe laag whiteboardverf aanbrengen. Hiervoor is een losse navulverpakking verkrijgbaar.

26. Kan ik de whiteboardverf ook los bestellen?

Ja dat is mogelijk. Je kan zowel een volledige verpakking Tseezy of een navulverpakking kopen. In de navulverpakking vind je een schudzak met de primer, een twee-componentenzak met whiteboardverf, 2 verfbakjes en de twee verfrrollers.