

### Waar is je pakket?

Nadat het pakket ons magazijn heeft verlaten, kun je met de PostNL-pakketcode, op de website van PostNL, je pakket blijven volgen. Deze code tref je aan in onze verzendbevestiging.

Heb je op een werkdag voor 16.00 uur besteld? Dan mag jij je bestelling de volgende dag al verwachten! Decoverf.nl levert de volgende dag bij bestellingen die besteld zijn op werkdagen voor 16.00 uur.

### Je verwacht een pakket van Decoverf.nl maar deze heb je niet geleverd gekregen.

Wat vervelend, wij houden je graag als onze fan dus bekijk eerst even de onderstaande punten:

- Bekijk de Track & Trace code van je pakket. Deze Track & Trace code tref je aan in onze verzendbevestiging. Controleer met deze code of wellicht het tijdvak van je levering verschoven is;
- Controleer je bezorgadres. Heb je wel het juiste bezorgadres ingevuld?
- Controleer je brievenbus. Wellicht heb je een 'je-bent-niet-thuis-bericht' ontvangen van de bezorger? Er is dan een nieuw bezorgmoment ingepland of je pakket is afgeleverd bij je bureu.

### Nog steeds niets ontvangen? Neem dan contact met ons op!

Het team van Decoverf.nl is tijdens kantoortijden bereikbaar op telefoonnummer 085-7608941 of per mail bereikbaar op [info@decoverf.nl](mailto:info@decoverf.nl).

### Kies je eigen bezorgmoment!

Heb jij geen tijd om te wachten op de postbode? Bij het afronden van je bestelling kun je een specifiek bezorgmoment aangeven. Let op, voor sommige bezorgopties wordt er een meerprijs in rekening gebracht.

### Heb je een product van Decoverf.nl beschadigd geleverd gekregen?

Dat kan niet de bedoeling zijn. Neem contact op met Decoverf.nl en we bekijken samen de mogelijkheden. Het team van Decoverf.nl is tijdens kantoortijden bereikbaar op telefoonnummer 085-7608941 of per mail bereikbaar op [info@decoverf.nl](mailto:info@decoverf.nl).

### Heb je een andere vraag?

Heb je andere vragen rondom je bestelling of omtrent de levering, neem ook in dat geval contact met ons op!